

## Enquête persoonlijke vragenlijst m.b.t. schoonmaak op verpleegafdelingen

De doelstelling van deze enquête is om een inzicht te krijgen in het relationeel, functioneel en vaktechnisch functioneren van de afdeling schoonmaak.

Degene die de enquête afneemt moet zoveel mogelijk naar een toelichting vragen na elke vraag, zodat de motivatie naar het antwoord duidelijk wordt.

Dit is om een beter inzicht te krijgen naar de oorzaken van de resultaten om zo doelmatig verbeteringen te kunnen doorvoeren.

### 1. Persoonlijke gegevens

- 1.1 Geslacht man vrouw
- 1.2 Leeftijd \_\_\_\_\_  
< 1 week 1-2 weken 2-3 weken 3 weken >
- 1.3 Duur van het verblijf \_\_\_\_\_

### 2. Functioneel

- 2.1 Hoe vindt u dat de schoonmaakafdeling van Ma. t/m Vr. functioneert?
- |                                  |                                       |                                                |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| goed<br><input type="checkbox"/> | kan beter<br><input type="checkbox"/> | moet beslist beter<br><input type="checkbox"/> |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|

Toelichting \_\_\_\_\_

- Hoe vindt u dat de schoonmaakafdeling in het weekend functioneert?
- |                                  |                                       |                                                |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| goed<br><input type="checkbox"/> | kan beter<br><input type="checkbox"/> | moet beslist beter<br><input type="checkbox"/> |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|

Toelichting \_\_\_\_\_

Toelichting (indien verschil) \_\_\_\_\_

---

- 2.2 Heeft een leidinggevende de resultaten van de schoonmaakwerkzaamheden gecontroleerd?
- |  |                                |                                 |
|--|--------------------------------|---------------------------------|
|  | ja<br><input type="checkbox"/> | nee<br><input type="checkbox"/> |
|--|--------------------------------|---------------------------------|

Zo ja , wat vond u van de controle?

- |                                  |                                       |                                                |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| goed<br><input type="checkbox"/> | kan beter<br><input type="checkbox"/> | moet beslist beter<br><input type="checkbox"/> |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|

Toelichting \_\_\_\_\_

- 2.3 In welke mate wordt er volgens u hygiënisch schoongemaakt?

- |                                  |                                       |                                                |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| goed<br><input type="checkbox"/> | kan beter<br><input type="checkbox"/> | moet beslist beter<br><input type="checkbox"/> |
|----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|

Toelichting \_\_\_\_\_

### 3. Vaktechnisch

- 3.1 Wat vindt u van de professionaliteit van de medewerkers van de schoonmaak? goed  kan beter  moet beslist beter   
Toelichting \_\_\_\_\_
- 3.2 Hoe vindt u dat het sanitair wordt schoongemaakt? goed  kan beter  moet beslist beter   
Toelichting \_\_\_\_\_
- 3.3 Hoe vindt u dat de patiëntenkamer wordt schoongemaakt? goed  kan beter  moet beslist beter   
Toelichting \_\_\_\_\_
- 3.4 Hoe vindt u dat de algemene ruimten worden schoongemaakt? (b.v. bloemenkeuken, rokersdagverblijven) goed  kan beter  moet beslist beter   
Toelichting \_\_\_\_\_
- 3.5 Wat vindt u van de schoonmaakkwaliteit? goed  kan beter  moet beslist beter   
Toelichting \_\_\_\_\_

### 4. Relatieel

- 4.1 Begroet de medewerker v/d schoonmaak u bij het eerste contact? goed  kan beter  moet beslist beter   
Toelichting \_\_\_\_\_
- 4.2 Wat vindt u van de begroeting? goed  kan beter  moet beslist beter   
Toelichting \_\_\_\_\_
- 4.3 Hoort u een medewerker v/d schoonmaak ooit klagen? ja  nee   
Zo ja, waarover \_\_\_\_\_
- 4.4 Wat vindt u van de klantvriendelijkheid van de medewerkers v/d schoonmaak? goed  kan beter  moet beslist beter   
Toelichting \_\_\_\_\_

4.5 Hoe worden uw vragen m.b.t. het schoonmaken beantwoord?

goed

kan beter

moet beslist beter

Toelichting \_\_\_\_\_

4.6 Hoe vindt u de werkkleding van de medewerkers v/d schoonmaak?

goed

kan beter

moet beslist beter

Toelichting \_\_\_\_\_

4.7 Vraagt de medewerker van de schoonmaak, na uitvoering van de schoonmaakwerkzaamheden, of deze naar tevredenheid zijn uitgevoerd?

ja

nee

Zo ja, hoe beoordeelt u zijn of haar reactie?

goed

kan beter

moet beslist beter

Toelichting \_\_\_\_\_

## 5. Algemeen

5.1 Noem (zo mogelijk) twee onderdelen waar volgens u verbetering mogelijk is.

\_\_\_\_\_

Toelichting \_\_\_\_\_

5.2 Waar let u op als de schoonmaakwerkzaamheden zijn of worden uitgevoerd?

\_\_\_\_\_

Toelichting \_\_\_\_\_

5.3 Wat vindt u van de kwaliteit van de schoonmaakafdeling van het \* ziekenhuis

goed

kan beter

moet beslist beter

Bedankt voor uw medewerking.